



“Nuestra industria necesita redefinir la forma en que nos asociamos con las comunidades, los clientes, los proveedores y los gobiernos la mejor manera de avanzar es aceptar que la minería es una actividad absolutamente necesaria y valiosa, pero responsabilizar a toda la industria para asegurarnos de que operamos de manera responsable y cuidamos el medio ambiente, nuestra gente y la sociedad, mientras nos mantenemos económicamente viables.”

*Jean-Sebastien Jacques
Director Ejecutivo, Rio Tinto*

Licencia para Operar

¿Es la licencia para operar el disruptor que has perdido?

Un enfoque estrecho y legado en la licencia para operar puede ser la estrategia que lo ponga fuera del negocio. Aplicar solo las lentes sociales y ambientales, verlo como un problema suave o asignarlo a una sección del negocio amenazará directamente su capacidad para operar. El panorama de las partes interesadas está cambiando. Hay más información, plataformas más grandes y más en juego que nunca. Subestimar el poder de todas y cada una de las partes interesadas sería un error.

El tema de la licencia para operar es ahora un tema amplio con implicaciones de gran alcance, y debe estar en la parte superior de la agenda de los CEOs, sus equipos ejecutivos y juntas directivas.

La evolución de la licencia para operar

La licencia para operar continuará evolucionando a medida que una serie de cambios críticos redefinan las expectativas de los interesados, y los mineros deben asegurarse de que estén gestionando esto de manera proactiva y estratégica. Éstos incluyen:

- Un aumento en la participación de la sociedad (más allá de las comunidades locales): las expectativas de la sociedad han aumentado, y las redes sociales e Internet ahora pueden mover la información rápidamente, lo que reúne en masa la participación de los interesados basada en los problemas.
- El aumento de las voces de las minorías: el aumento de la participación social en el sector no solo ha puesto de relieve los derechos de los grupos, como las comunidades indígenas, sino que también ha permitido la ampliación, de estas voces a través de la combinación de grupos más pequeños.

- El avance en la tecnología: con el rápido avance del progreso en la tecnología y las capacidades digitales, las iniciativas, como la automatización de los trabajos, tendrán un impacto en las partes interesadas y en la comunidad en general.

- Un cambio de propiedad: se buscarán nuevos modelos de negocios en los que las operaciones nacionales o incluso de propiedad de la comunidad puedan ser favorecidas sobre los modelos tradicionales.

- Un aumento en la expectativa de resultados de valor compartido: el aumento en la nacionalización puede llevar a la expectativa de que hay resultados de verdadero valor compartido de la minería: la sociedad considera que su función es otorgar acceso a los recursos, y espera más que solo impuestos y oportunidades de empleo en regreso.

- La proliferación de regímenes de divulgación: se requiere la divulgación del impacto de cualquier proyecto (positivo o negativo).

Además, las organizaciones deberán comenzar a pensar cómo revelan el valor que se está creando para las comunidades locales, regionales, nacionales y mundiales, incluidas las contribuciones fiscales. Los inversores también dependerán en gran medida de tales revelaciones.

- La fundación de la gobernanza en un marco de responsabilidad: los marcos medirán los impactos financieros, ambientales y sociales de un proyecto. También se medirá la calidad y el alcance del compromiso de las partes interesadas.

- Un aumento en los litigios: habrá más litigios, especialmente por daños pasados.

El aprovisionamiento se convertirá en un tema clave para las empresas y los reguladores.

¿Cómo manejas la licencia para operar?

El tiempo para abordar de manera más holística la licencia para operar está aquí. Se requiere un enfoque comercial completo para la licencia para operar, impulsado de arriba hacia abajo. De la misma manera que la seguridad, la licencia para operar debe formar parte del ADN de una empresa minera; el compromiso y la contribución a la comunidad, el gobierno, los empleados y el medio ambiente deben extenderse más allá de la vida de la mina.

Ofrecemos siete puntos clave que las organizaciones deben considerar para anticiparse y evitar la licencia para operar riesgos en el futuro:

1. Piensa global y actúa globalmente.
2. Identifique los indicadores principales de la licencia para operar para anticiparse y evitar un problema: proporcione una única fuente de verdad: lo que prometimos, lo que entregamos y cómo lo medimos
3. Realice una evaluación objetiva y detallada de sus actividades: diríjase a un propósito
4. No solo escuche las voces más fuertes, escuche las voces importantes
5. Capacite a la empresa para tomar decisiones que consideren más que solo rendimientos financieros y les dé las herramientas para valorar mejor los rendimientos más amplios.
6. Tomar decisiones de desarrollo social que produzcan resultados duraderos.
7. Mejorar la colaboración y el branding del sector.