

**Trabajando por un rendimiento de
clase mundial; enfoques de
administración y gobernanza en
WorkSafe New Zealand**

Rev: Víctor Mancilla Rojas

ANTECEDENTES.

Como parte de la Conmemoración de los **100 años de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, 33 expertos y protagonistas de la comunidad de la seguridad y salud en el trabajo de todo el mundo, exponen sus pensamientos.

A continuación, presentamos la traducción del documento **“Trabajando por un rendimiento de clase mundial; enfoques de administración y gobernanza en WorkSafe New Zealand.”**, posteriormente seguiremos exponiendo los principales aspectos de éste.

Autor:

- **Ross Wilson** - Presidente de WorkSafe New Zealand y ex presidente, Consejo de Sindicatos de Nueva Zelanda

Introducción

El desastre de la mina Pike River en 2010, que se cobró 29 vidas, sacudió a todos los neozelandeses. Worksafe New Zealand, un regulador independiente, gobernado por una Junta, se estableció en 2013 como una de varias medidas gubernamentales para lograr "un cambio urgente y sostenible" en el desempeño de la salud y la seguridad en nuestro lugar de trabajo.

La Comisión Real de 2011 en Pike River, y la subsiguiente Fuerza de Tarea, identificaron serias debilidades en muchos aspectos del sistema existente. Las recomendaciones incluían una nueva ley de SST, la nueva agencia reguladora y un fuerte liderazgo visible del gobierno, las empresas y los sindicatos, un mayor énfasis en la salud ocupacional y las instalaciones de mayor riesgo, y un mayor uso de datos de alta calidad para respaldar una prevención de daños más eficaz y Cultura nacional más consciente del riesgo.

Como una empresa emergente, WorkSafe NZ dedicó gran parte de sus años de fundación a desarrollar la capacidad, la visibilidad y el respeto del núcleo como un regulador eficaz. Esto incluyó el desarrollo de un modelo operativo básico, políticas y procedimientos, la asistencia para el desarrollo de un nuevo marco legislativo y normativo basado en la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo de 2015 y el liderazgo de su implementación, la creación de capacidad para funciones de regulación mediante la capacitación de personal nuevo y existente. y establecer relaciones en todo el sistema de salud y seguridad con empresas, sindicatos y otras organizaciones asociadas en los sectores público y privado. Se ha establecido una gama de grupos tripartitos y foros de liderazgo de alto nivel en todos los sectores de la industria y el gobierno para permitir que los sindicatos, la industria y los reguladores trabajen en colaboración para desarrollar soluciones a los problemas de salud y seguridad del sector.

En nuestros 5 años desde el inicio, se ha logrado un buen progreso en la reducción de daños. Estamos en la meta de alcanzar la meta del Gobierno de una reducción del 25% en las muertes relacionadas con el trabajo y daños graves para 2020. Estas reducciones se han debido principalmente a mejoras en el desempeño de los sectores prioritarios de Worksafe; Silvicultura, agricultura, construcción y manufactura.

No hay duda de que el nuevo modelo de agencia, liderado por una Junta de diversos orígenes, ha sido un aspecto clave de este éxito, pero ha habido un compromiso muy fuerte de todos los niveles de la organización y de los actores en todo el sistema nacional. La organización relativamente pequeña de 545 personas ha respondido con entusiasmo a la misión de transformar el desempeño de la salud y la seguridad de Nueva Zelanda en una clase mundial, y nuestra visión de garantizar "que todos los que van a trabajar regresen a casa sanos y seguros". Las personas se sienten orgullosas del trabajo que hacemos y, como organización, seguimos comprometidos a realizar los cambios necesarios para mejorar el rendimiento y lograr nuestra misión.

Los desafíos

Pero, aunque Worksafe se ha establecido como un regulador y líder de sistemas creíbles, hay grandes desafíos por delante para lograr nuestra misión de rendimiento de clase mundial. Existe evidencia de que la mejora en el desempeño de la salud y la seguridad lograda en los últimos 5 años se está estabilizando y se requieren más iniciativas sistémicas, la capacidad para abordar las exposiciones crónicas y los problemas de salud (incluida la salud mental, el acoso escolar y el hostigamiento) es inmadura en comparación con muchas otras. países comparables, y es necesario seguir trabajando para garantizar que el potencial de daño catastrófico de algunas organizaciones de alto riesgo esté adecuadamente regulado.

Y esto debe hacerse en el contexto de una población que envejece y crece con un mayor número de trabajadores vulnerables, el crecimiento en los sectores de mayor riesgo, los cambios en los modelos de negocios y las relaciones de empleo, la naturaleza cambiante del trabajo y una prevalencia cada vez mayor de trastornos psicológicos inducidos por el daño en el trabajo.

El cambio de paso

Para lograr el próximo "cambio en el paso" en el desempeño sostenible, la estrategia Worksafe 2018-22 se enfoca en la prevención de daños a través de una mayor efectividad regulatoria, una mayor capacidad de prevención de daños y el crecimiento de relaciones estratégicas efectivas en todo el sistema nacional. En apoyo de esto, habrá un programa para impulsar la excelencia de nuestra organización; fortalecer la capacidad y la cultura al asegurarnos de que somos una organización de aprendizaje, y hacer la inversión en la capacidad y la infraestructura de las TIC para crear una organización de alto desempeño. Un aspecto importante de nuestro enfoque será desarrollar nuestra capacidad Te Ao M ori (cosmovisión maorí) para informar nuestro trabajo con nuestros pueblos indígenas que sufren mayores índices de mortalidad y lesiones.

Nuevas iniciativas

Worksafe aspira a ser un regulador liderado por datos e inteligencia capaz de agregar y analizar datos para dirigir iniciativas de prevención de lesiones a las áreas de mayor riesgo y permitir que las intervenciones regulatorias, incluidas la aplicación de la ley y los procesamientos, se dirijan de manera más eficaz y eficiente, reduciendo así los costos para la sociedad y La economía de los lugares de trabajo que no protegen adecuadamente contra daños. Sujeto a la financiación del Gobierno, este sistema se desarrollará y se implementará progresivamente en los próximos años junto con un programa de modernización organizativa y un modelo de práctica reguladora moderna adecuado a los desafíos de los lugares de trabajo modernos.

La Ley de salud y seguridad en el trabajo de 2015 proporciona un marco de tareas y herramientas reglamentarias, cuyo potencial aún no se ha materializado. Los fuertes deberes de los Oficiales y Personas que dirigen una empresa o empresa (PCBU), junto con los derechos que respaldan la participación de los trabajadores y los poderes de los representantes de salud y seguridad, constituyen el núcleo de esta versión moderna del modelo Robens.

El mayor énfasis hasta la fecha ha sido en la educación y se ha desarrollado un impresionante recurso de orientación e información, en muchos formatos. Una innovación muy popular ha sido 'Safe +', una herramienta de mejora de autoevaluación en línea. El año pasado se lanzó un servicio de asesoramiento y evaluación in situ independiente, junto con la herramienta gratuita de autoevaluación en línea, especialmente dirigida a pequeñas y medianas empresas.

Un plan conjunto de reducción de daños con nuestra Corporación de Compensación de Accidentes tendrá como objetivo cambiar los comportamientos a través de intervenciones investigadas y dirigidas. Esto se respaldará al permitir la inversión en proyectos como el fomento de la participación, la participación y la representación de los trabajadores, y un mayor enfoque en los trabajadores vulnerables y la protección de la salud relacionada con el trabajo.

La participación y representación de los trabajadores es otro desafío importante en un país donde la densidad sindical en el sector privado ha caído por debajo del 20% y es aún menor en sectores de alto riesgo como la agricultura, la silvicultura y la construcción. Esto ha llevado a Worksafe, que trabaja en talleres de planificación tripartita, a analizar el desarrollo de modelos alternativos de apoyo y representación para los trabajadores, especialmente los trabajadores vulnerables en los sectores de alto riesgo. El primer piloto comenzará este año en el sector forestal y funcionará, bajo los auspicios del nuevo Consejo tripartito de Seguridad de la Industria Forestal (FISC), con sindicatos y comunidades maoríes en la Isla Norte de Nueva Zelanda para desarrollar un modelo comunitario de Apoyo y representación para los trabajadores forestales, muchos de los cuales son maoríes. Este proyecto se basará en el Proyecto Te Ao Maruiti, que reunió a empleadores, trabajadores y sus familias (whanau) en un taller basado en un enfoque y valores maoríes.

La parte clave final de la estrategia de WorkSafe es construir relaciones más efectivas en el sistema nacional de salud y seguridad. Ya tenemos relaciones de trabajo estrechas con nuestros socios sociales comerciales y sindicales, y con consejos sectoriales de silvicultura, agricultura y construcción. Sabemos que trabajar con todos los jugadores en el sistema es la clave para la mejora sostenida del rendimiento.