

## **Innovador, creativo y adaptable: cómo seguir el ritmo de la transformación digital**

---

Rev: Víctor Mancilla Rojas

### **ANTECEDENTES.**

Como parte de la Conmemoración de los **100 años de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)**, 33 expertos y protagonistas de la comunidad de la seguridad y salud en el trabajo de todo el mundo, exponen sus pensamientos.

A continuación, presentamos la traducción del documento “**Innovador, creativo y adaptable: cómo seguir el ritmo de la transformación digital.**”, posteriormente seguiremos exponiendo los principales aspectos de éste.

Autor:

- **Rebekah Smith** - Directora Adjunta de Asuntos Sociales BusinessEurope, Bélgica

La transformación digital de la economía está cambiando la forma en que vivimos, trabajamos y hacemos negocios. Las empresas están a la vanguardia de esta evolución, proporcionando la tecnología que facilita esta transformación. Pero la comunidad empresarial en general también puede enfrentar desafíos al integrar la tecnología de una manera rentable que mejore la productividad junto con el bienestar de los trabajadores. Desafortunadamente, sin embargo, los debates tienden a centrarse en los desafíos para los trabajadores.

La sociedad, la economía y el mundo del trabajo tienen mucho que ganar con esta transformación y existe un amplio consenso sobre las oportunidades para mejorar la seguridad y salud en el trabajo (SST). Solo estamos viendo la punta del iceberg en términos de lo que es y será posible.

Para obtener los máximos beneficios, esta transformación debe evolucionar de una manera inclusiva y centrada en el ser humano. La cuestión es si nuestras actitudes y nuestro enfoque hacia el futuro mundo del trabajo nos permitirán ser innovadores, creativos y adaptables, o si nuestros temores, aunque legítimos pero a menudo infundados, nos vencerán. La pregunta también es si las respuestas políticas a los cambios serán lo suficientemente flexibles como para dejar espacio para soluciones personalizadas por parte de los interlocutores sociales, así como las empresas individuales y los trabajadores.

### **Transformación digital - ¿Beneficios para todos?**

El número de accidentes en el lugar de trabajo en Europa ha ido disminuyendo constantemente en las últimas 2 décadas. El mayor desarrollo y la integración exitosa en el lugar de trabajo de automatización, robotización, inteligencia artificial, etc. tienen un enorme potencial para reducir esto aún más, ya que los trabajadores ya no realizan las tareas más peligrosas o físicamente intensas. Tomemos, por ejemplo, el uso de robots para eliminar el asbesto y el potencial que esto tiene para reducir la exposición de los trabajadores.

Pero el potencial de la transformación digital para la SST no debe reducirse a tareas físicas de trabajo, esto es solo una parte de la imagen.

Donde al menos se pueden obtener beneficios potenciales es a través de la integración exitosa de las nuevas tecnologías digitales hacia un mayor bienestar, compromiso y realización personal de los trabajadores. Cuando los trabajadores realizan tareas menos aburridas, repetitivas o monótonas, su tiempo puede asignarse a tareas más complejas y creativas. Y el foco puede ser en aquellos en los que un aspecto humano es esencial, como la toma de decisiones críticas, la inteligencia emocional y el juicio de valor. Aquí es donde el mundo más tradicional de SST (técnico, científico y basado en riesgos) se encuentra con el mundo más amplio de la organización del trabajo. Sin embargo, esta transformación debe realizarse de manera inclusiva, para evitar la creación de divisiones en el mundo del trabajo y en la sociedad entre las personas con los talentos y habilidades necesarios y las que quedan atrás. Esto hace que la previsión y actualización de habilidades sea absolutamente esencial.

El uso de herramientas y dispositivos digitales también puede tener beneficios para el bienestar de los trabajadores, en términos de otorgar más autonomía, control y permitir un mejor equilibrio entre la vida personal y laboral. Por supuesto, hay dos caras en esta historia. Surgen preguntas justificables sobre el control, la presión, la intensidad del trabajo, el desenfoque de los límites entre el trabajo y la vida privada y el impacto que esto puede tener en la salud de los trabajadores. Sin embargo, no se encontrarán soluciones mediante el establecimiento de reglas o procedimientos estrictos que se ajusten a todos, y que prescriban de forma rígida a las empresas y los trabajadores cómo deben enfrentar estos desafíos. Las soluciones se encuentran en equipar a los trabajadores y empleadores para gestionar los cambios de una manera que se adapte a su situación.

#### **Bienestar del trabajador - ¿ganancias de productividad automáticas?**

Las ganancias potenciales de los empleadores con la transformación digital del aumento de la eficiencia, la productividad y la competitividad no son, desde luego, despreciables. Además, existe una clara evidencia de que mientras los costos no sean desproporcionados, las mejoras en SST también contribuyen a la rentabilidad y la competitividad de las empresas. Por lo tanto, sobre la base de la suposición de que la integración de la tecnología digital puede mejorar la seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, esto puede tener un valor agregado para las empresas.

Al mismo tiempo, es poco probable que las empresas adopten de inmediato las nuevas tecnologías, incluso si están disponibles en el mercado, debido al tiempo que puede tomar recuperar los costos de inversión necesarios. El hecho de que se adopte o no la nueva tecnología también depende de la estrategia general de la empresa, incluido su deseo y previsión de integrar las nuevas tecnologías, ya sea de forma inmediata o gradual, a través de las operaciones de la empresa. También depende de su capacidad para hacerlo en términos de hacer frente a la interrupción de los procesos existentes y en función del nivel de aceptación por parte de la fuerza laboral.

Si bien hay mérito en la creencia de que mejorar el bienestar de los trabajadores, la satisfacción personal y la motivación tendrán un impacto positivo en su productividad y, por el contrario, los trabajadores estresados, sobrecargados e insatisfechos probablemente no serán tan productivos, esto ciertamente no es un hecho. Depende de muchos otros factores, incluido si el trabajador tiene las habilidades adecuadas, si trabajan bien en equipo, si toman la iniciativa, si son adaptables y flexibles y si están motivados para contribuir al éxito de la empresa. Por lo tanto, es crucial asegurarse de que la integración de la tecnología digital y el uso de las herramientas digitales ayude a aumentar la productividad general, la competitividad y el empleo de las empresas. Esto también significa que, si bien los empleadores tienen la responsabilidad de apoyar e informar a los trabajadores en todos los aspectos relacionados con la SST, los trabajadores también deben adaptarse a estos cambios para seguir siendo empleados en un mundo laboral que cambia rápidamente.

**Robots - la nueva fuerza de trabajo?**

Sería difícil hablar sobre la transformación digital sin tocar el debate sobre la destrucción de empleos. Teniendo en cuenta que una de las mayores amenazas para la salud de las personas, en particular la salud mental y el bienestar, es el desempleo sostenido, esto es importante desde el punto de vista de la SST. Es vital que los trabajadores que son reemplazados por robots u otros tipos de tecnología puedan encontrar trabajo nuevamente, no solo para las personas involucradas, sino también para la economía y la sociedad en general.

Sin embargo, la realidad con respecto al reemplazo de humanos con robots es mucho más matizada de lo que a veces se nos hace creer. El alcance del efecto de reemplazo depende del alcance de la automatización, es decir, si las máquinas pueden reemplazar técnicamente la mano de obra. El rango de estimaciones de la proporción de empleos susceptibles de automatización (entre 4% y 40%), resalta las dificultades y peligros de hacer predicciones en este campo, especialmente si se convierten en la base de la política. De hecho, es muy improbable que las ocupaciones o trabajos completos sean automatizados, porque esto es difícil para algunas tareas específicas. Por lo tanto, deberíamos hablar de reemplazo y adaptación de tareas específicas en lugar de trabajos. El efecto de reemplazo también es muy específico del sector. La automatización y la robotización en el lugar de trabajo a menudo evocan imágenes de una configuración de fábrica moderna, pero ¿qué pasa con las oportunidades para mejorar la productividad y la SST en el sector de servicios, administración, transporte?

En cualquier caso, probablemente el mayor potencial reside en la asociación entre humanos y máquinas. Hasta ahora, los robots y otras tecnologías se han utilizado para trabajar en paralelo con las personas, con el objetivo de mejorar la eficiencia en los procesos. Ahora necesitamos apoyar y acompañar el desarrollo de la interacción hombre-máquina. Sin embargo, esto plantea preguntas sobre cómo gestionar los riesgos de SST relacionados con las interacciones físicas entre humanos y máquinas, pero también sobre las interacciones psicosociales, incluida la aceptación por parte de los humanos de colaborar con las máquinas.

**¿Cuáles deberían ser nuestros principios rectores para acompañar la transición?**

El mundo del trabajo está cambiando mientras hablamos. No podemos predecir exactamente qué tipo de tecnología existirá en el futuro, cómo se integrará en el mundo del trabajo y qué impactos, positivos o negativos, esto tendrá en la SST. Por lo tanto, es necesario un marco político moderno, que sea lo suficientemente flexible como para dejar espacio para soluciones personalizadas por parte de los interlocutores sociales, empresas individuales y trabajadores. Poner a las personas en el centro de la transformación digital y mejorar la productividad y la competitividad de las empresas debe ser el centro de nuestras acciones.

Si bien la velocidad a la que se desarrolla la tecnología y las posibilidades que nos brinda como empleadores y trabajadores son impresionantes, no todos están bien preparados. Para que la transformación digital tenga un impacto positivo en la SST de manera inclusiva, dependiendo de su situación, los empleadores y los trabajadores pueden necesitar apoyo para evaluar las implicaciones de los cambios para la SST y diseñar estrategias para adaptarse a ellos.

Para maximizar el potencial de uso de las herramientas digitales, la automatización, la robotización y otras tecnologías para mejorar la SST, debemos estar abiertos a la innovación, incluso en la forma en que trabajamos, a las nuevas ideas, a ser creativos y a tener un enfoque positivo de cambio. Sobre todo, esto requiere un clima de confianza y respeto entre los trabajadores y los empleadores, que es la base necesaria para una asociación social próspera.